

Kundennähe
& Kompetenz

perfekt kombiniert

update

Titelbild: Exklusiver Händlerstützpunkt
Aston Martin St. Gallen. Mehr dazu auf
Seite 2. Foto: Staud Studios für
Aston Martin St. Gallen

Nr. 3, Dezember 2017

**Herausforderung angenommen!
Ein Projekt aus Sicht des Bauherren.**

**Kundenbefragung –
Herzlichen Dank für die Teilnahme.**

Wir verwirklichen Ihr neues Bad.

Näher und lokaler

**Neue Niederlassung der Hälg & Co. AG in
Gamprin-Bendern (FL)**

Hälg & Co. AG
Ober Au 40
FL-9487 Gamprin-Bendern

bendern@haelg.ch
Tel. +423 376 54 62
Fax +423 376 54 63

Begegnungen

Mehrere Hundert Einträge zieren meine Agenda seit dem letzten update im Juni. Und wenig überraschend ist: Mein Alltag besteht – so wie bestimmt auch Ihr eigener – mehrheitlich aus Kommunikation; meist in Form von Sitzungen und Besprechungen. Es ist meine Überzeugung, dass die besten Lösungen nicht alleine, sondern im Austausch untereinander entstehen. Ganz nach dem Motto: «Gemeinsam statt einsam». Während dieser Begegnungen lösen wir Probleme, entwickeln Ideen und Pläne oder unterhalten uns über das laufende Geschäft.

Ebenso fielen aber auch zahlreiche Anlässe in diese Zeit: vier Firmenläufe «B2RUN», vier Anlässe für Mitarbeitende, eine Management-Tagung, unser Lehrlingscamp sowie zwei Kundenanlässe «Hälg & Sie». Wenn ich richtig gerechnet habe, dann hatte ich dabei Begegnungen mit mehr als sechshundert Menschen, die für die Hälg Group wichtig sind. Mehr als sechshundertmal ein Händedruck, ein Blick in das Gesicht des Gegenübers, ein «Grüezi, wie gehts». Und ebenso oft eine Verabschiedung, ein «Danke, dass du da warst». Natürlich kann man den Freuden und Sorgen der Kunden oder Mitarbeitenden in dieser kurzen Zeit nicht auf den Grund gehen oder sie sogar lösen.

Und dennoch schätze ich diesen – wenn auch kurzen – persönlichen Kontakt mit den Menschen sehr. Erstens sind solche Anlässe immer auch ein Barometer für die Stimmung: Sind die Kunden zufrieden mit uns? Kommen sie an Anlässe, auch wenn wir kein extravagantes Programm anbieten? Wie geht es den Mitarbeitenden? Zweitens kann jeder noch so kurze Kontakt eine Brücke bilden, um den Kontakt bei Bedarf zu vertiefen. Ich bin daher überzeugt, dass solche Begegnungen ein Teil unserer Unternehmenskultur sind: Sichtbar und – wenn wir an den Händedruck denken – im wahrsten Sinn auch «greifbar» sein. Darin liegt der Wert jeder noch so kurzen Begegnung.

In diesem Sinne freue ich mich auf viele weitere – kurze und lange – Begegnungen.

Roger Baumer
Group CEO/Mitinhaber

Die älteste Tochter der Hälg Group

Die Zahn + Co. AG feiert dieses Jahr ihren 110. Geburtstag und ist damit die älteste Tochter der Hälg Group.

✂ Claudia Nef, St. Gallen ✉ Michael Huwiler

1907 wurde die Zahn + Co. AG in Kreuzlingen gegründet und war damals im Bereich Sanitär und Spenglerei tätig. Heute hat sie sich zudem in den Sparten Heizung, Lüftung und Klima etabliert und führt ausserdem Blitzschutzprojekte aus. Roland Zahn – Geschäftsführer von 1977 bis 2012, heutiger Senior Consultant und Verwaltungsrat – ist stolz auf die Vergangenheit der Firma und überzeugt, dass sein Fokus auf Partnerschaft und Qualität zum Erfolg beigetragen hat. Seit 2012 gehört die Zahn + Co. AG zur Hälg Group. Geschäftsführer Reto Giovanoli und sein Team mit rund 60 Mitarbeitenden legen grossen Wert auf zufriedene Kunden dank einwandfreier Arbeit. «Es ist wichtig, dass wir aufmerksam sind und seriöse Arbeit leisten. Zudem sind wir immer offen für Neues», so Reto Giovanoli. Eine Eigenschaft, die sicher auch in Zukunft wichtig bleibt. In diesem Sinne: Alles Gute!



Das Team der Zahn + Co. AG

Hauptsache Brandschutz!

Brandschutzplanung ist vielfältig. Vorschriften müssen in Einklang mit Baukosten gebracht werden. Vor allem aber geht es um die Sicherheit des Menschen, denn die steht bei der Planung immer im Zentrum.

✂ Claudia Nef, St. Gallen ✉ Michael Huwiler

Unsere beiden Brandschutzexperten Eric Iselin in St. Gallen und Samuel Wiederkehr in Wallisellen sind Berater für Kunden und Installateure. Sie behalten den Überblick über die vielfältigen Anforderungen des Brandschutzes, beantworten alle Fragen und übernehmen die komplette Brandschutzplanung.

Zuoberst auf ihrer Agenda steht dabei die Sicherheit der Menschen in und um ein Gebäude. Zudem kümmern sie sich um Behördengänge für ihre Kunden und lassen Brandschutzkonzepte bewilligen. Gibt es Unstimmigkeiten oder Optimierungspotenzial, schlagen sie entsprechende Anpassungen vor. So helfen sie ihren Kunden, die beste Lösung zu finden, die den Vorschriften entspricht und, wenn sinnvoll, durchaus unkonventionell sein kann.



Wir kümmern uns um Ihre Sicherheit.

eric.iselin@vadea.ch und
samuel.wiederkehr@vadea.ch

www.vadea.ch/brandschutz



Kundenbefragung mit Langzeitwirkung

Im Spätsommer 2017 hatten wir 4600 unserer Kunden um die Teilnahme an unserer Kundenbefragung gebeten. Der Fragebogen war umfangreich, denn wir wollten nicht nur wissen, wie zufrieden Sie allgemein mit uns sind. Wir wollten genau wissen, wie Sie die vielen einzelnen Begegnungen mit unseren Unternehmen bewerten.

Judith Stüdle, St. Gallen Hälg Group

Als Kunde eines der Unternehmen der Hälg Group begegnen Sie «uns» immer wieder. Bei einem Meeting, auf einer Baustelle oder durch eine Offerte zu Ihrem aktuellen Projekt oder Mandat. Wissen Sie noch, wie zufrieden Sie bei Ihrer letzten Begegnung waren? Oder mit unserer letzten Offerte? Genau das wollten wir von unseren Befragten wissen.

Die Resultate lassen Tendenzen erkennen. Es hat sich gezeigt, wo wir unsere Zusammenarbeit mit Ihnen verbessern können: Sei dies bei der Einhaltung von Terminen, der Sauberkeit auf der Baustelle oder, nach Projektabschluss, mit einer simplen Nachfrage darüber, wie Sie denn die Zusammenarbeit beurteilen. Die Umfrage hat ebenfalls Hinweise darüber ergeben, wie wir mit Ihnen in einen besseren Dialog treten können. Sie haben uns gesagt, auf welchem Weg Sie gerne

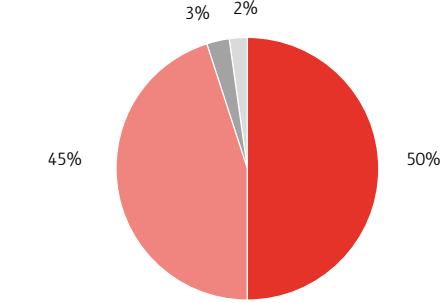
Fachinformationen oder Neuigkeiten aus unseren Unternehmen erhalten. Mit diesen Erkenntnissen können wir uns in unserer täglichen Arbeit mit Ihnen und in unserer Unternehmenskommunikation verbessern, damit Sie ein durchgehend gutes Gefühl haben, wenn Sie uns das nächste Mal begegnen.

Unser herzlicher Dank geht an alle, die sich die Zeit für die Teilnahme genommen haben

Die Teilnahme hatte einen guten Zweck: Pro Teilnehmenden haben wir CHF 10 an die Stiftung Theodora oder an die Schweizer Tafel gespendet.

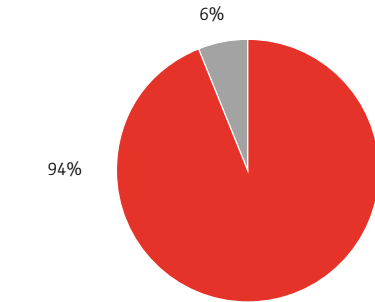
Sie haben Anregungen, Kommentare oder Kritik? Kontaktieren Sie uns: judith.stuedle@haelg.ch

Die meisten Teilnehmenden haben einen guten oder sehr guten Eindruck von unserem Unternehmen ...



Sehr gut Gut Schlecht Sehr schlecht

... und sie würden uns auch weiterempfehlen.



Ja Nein

Herausforderung angenommen!

Ein Aston Martin ist Technik vom Allerfeinsten. Es ist also nicht überraschend, dass auch der exklusive Händlerstützpunkt Aston Martin St. Gallen in Niederwil nach Gebäudetechnik und Serviceleistungen auf höchstem Niveau verlangt. Der Bau war eine Herausforderung, der unser gesamtes Know-how forderte. Ebenso spannend sind auch die Servicearbeiten. Bauherr und Miteigentümer Dr. Andreas Baenziger erzählt aus seiner Perspektive.

Claudia Nef, St. Gallen Staud Studios

Herr Dr. Baenziger, was war Ihnen wichtig bei Ihrem Projekt?

Unsere Anforderungen an die Technologie und Steuerung der Gebäudetechnikanlagen waren vielseitig und sehr anspruchsvoll. Die Mehrheit der angefragten Unternehmen konnte nur knapp die Hälfte erfüllen. Wir wollten aber ein Unternehmen, das die ganzheitliche Umsetzung verstand und der Komplexität des Baus gewachsen war.

Was hat Sie von der Hälg Group überzeugt?

Die Hälg & Co. AG St. Gallen war das Unternehmen, das unsere Anforderungen zu 80% erfüllen konnte. Überzeugt hat uns ihre ganzheitliche, lösungsorientierte Umsetzung.

Und wie verlief die Zusammenarbeit?

Wir waren bei allen Projektsitzungen dabei und haben unsere Anforderungen an die Vernetzung der Gebäudetechnik klargemacht. Das hat zuerst für grosse Augen

gesorgt, wir waren mit unseren Ideen wohl ein Vorreiter. Die Hälg & Co. AG hat unsere Bedürfnisse aber sehr gut erkannt und umgesetzt.

Sie sind mit uns jetzt auch einen langjährigen Servicevertrag eingegangen. Warum? Auch hier wollten wir, dass der Dienstleister mit den hohen Anforderungen der Anlagen umgehen kann. Wir haben nicht alltägliche Systeme verbaut, die es zu kennen gilt. Unser Partner soll auf Basis der Anlagendaten auch Optimierungsvorschläge machen und umsetzen. Die Serviceleistungen der Hälg & Co. AG versprechen uns dies.

Sind Sie mit Ihrer Wahl zufrieden?

Ja, auf jeden Fall. Unsere Bedürfnisse werden sehr gut umgesetzt. Etwas schwierig war der Übergang zwischen Abschluss des Neubaus und Start des Servicemandats, da die Zuständigkeiten nicht ganz klar waren. Abgesehen davon lief und läuft jetzt alles rund.

«Meine hohen Anforderungen haben im ersten Moment für grosse Augen gesorgt, wurden aber dann sehr gut umgesetzt.»

Dr. Andreas Baenziger

Zum Abschluss: Wenn die Hälg Group eine Automarke wäre, ...

... dann wäre sie ein BMW oder ein Audi: verlässlich, gute Technologie, aber noch ausbaufähig. Für einen Aston Martin reicht es noch nicht ganz (lacht).



apio verbindet – die gesamte Gebäudetechnik im Überblick

Zusammen mit der Inretis Holding AG und der Energiedienst Holding AG haben wir für die Entwicklung und Vermarktung eines intelligenten Produktes im Bereich Energie- und Gebäudetechnik das Joint Venture apio gegründet.

✂ Cyrill Rohner, St. Gallen

apio ermöglicht die einfache digitale Überwachung und Steuerung der Energie- und Gebäudetechnik. Mit einem kleinen Gerät werden Daten der technischen Anlagen in Gebäuden gesammelt, verständlich visualisiert und dem Kunden per App zur Verfügung gestellt. Darauf aufbauend bietet apio Service- und Energiedienstleistungen, wie z.B. Eigenstromoptimierung, Energieeffizienzsteigerungen oder Fernbedienung. Das Gerät ist sowohl für neue als auch für bestehende Installationen ausgelegt und funktioniert herstellerunabhängig. Dank dem Joint Venture werden Synergien genutzt, um schweizweit nahe beim Kunden den besten Service zu bieten. So verbindet apio die digitale mit der realen Welt: Neben Anlagedaten auf der App profitiert der Kunde von professionellem, individuellem und vorausschauendem Service für seine Anlagen.

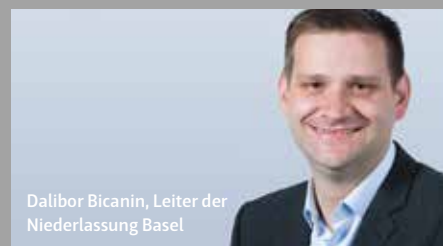


www.apio.ch

Ihr Kontakt bei der Hälg Group: Cyrill Rohner | cyrill.rohner@haelg.ch | Tel. +41 243 38 85

Dalibor Bicanin – neuer Leiter der Klima AG Basel

Seit 1.9.2017 steht die Klima AG Basel unter der Leitung von Dalibor Bicanin. Er ist Nachfolger der seit April 2017 agierenden Doppelspitze, bestehend aus ihm selbst und Torsten Schneider. Für die Hälg Group ist es von grosser Bedeutung, eine interne Besetzung für die Leitungsposition gefunden zu haben. Roger Baumer betont deshalb: «Unsere Mitarbeitenden haben viel Potenzial und es freut uns, dass sich die Investition in ihre Förderung auszahlt: Dalibor Bicanin kennt Basel, die Kunden und die Hälg Group sehr gut. Das sichert die zuverlässige Weiterführung der Kundenprojekte.»



Dalibor Bicanin, Leiter der Niederlassung Basel

Wir verwirklichen Ihr neues Bad

Seit Mai 2017 realisieren wir Badumbauten – von der Idee über die Planung bis zur Vollendung. Kaum ein Raum hat sich in den letzten Jahren so stark verändert, wurde so stilsicher gestaltet, wie das Bad. Neue Produkte, innovative Designs und Materialien wecken den Wunsch nach Neuem. Aber was ist machbar?

✂ Annette Laich, St. Gallen  Hälg Group

Soll ein kleines Bad grosszügiger und heller erscheinen, zum angrenzenden Raum vergrössert oder offen gestaltet werden? Oder bedarf ein grosses Bad einer neuen, moderneren Raumgliederung? Welche Stilrichtungen, Materialien, Formen und Farben werden bevorzugt? Wie wird das Bad beansprucht – alleine, zu zweit oder für eine Familie? Solche Fragen werden im ersten Kundengespräch geklärt.

Die Ideen werden zu einem Badkonzept ausgearbeitet, passend zum Lebensstil. Eine geschickte Raumaufteilung und Platzierung der Sanitärobjekte und ausgewogener Einsatz von Materialien sorgen für Wohlbe finden. Ebenfalls wird eine Kostenschätzung für den gesamten Umbau erstellt.

Hat sich der Kunde entschieden, mit uns das neue Bad zu verwirklichen, beginnt die detaillierte Planung. Wir begleiten die Kunden in eine Badausstellung. Die Ausführung und die Termine werden mit den Handwerkern koordiniert. Die Arbeiten werden von uns begleitet und die Kosten eingehalten. Der Umbau ist erfolgreich, wenn wir ein neues Bad an begeisterte Kunden übergeben, die uns gerne weiterempfehlen.

Wir bieten Ihnen folgende Vorteile

- Wir kennen die aktuellen Bad- und Wohntrends.
- Wir koordinieren alle Arbeiten, übernehmen die Termin- und die Kostenkontrolle.
- Alle Leistungen für Sanitär, Klima, Kälte und Heizung führen wir selber aus.



www.haelg.ch/badumbau
annette.laich@haelg.ch

